

# ¿Se puede aplicar la educación ambiental en la actividad turística?

Alexandra Cugler

Conferencia Turismo y  
Educación Ambiental

UNMSM - Lima  
Julio 2010

# EDUCACION AMBIENTAL

- ES UN PROCESO PEDAGOGICO DINAMICO Y PARTICIPATIVO
- CREADO PARA DESPERTAR CONCIENCIA AMBIENTAL Y PARA PERMITIR A LA POBLACION EN GENERAL IDENTIFICARSE CON LA PROBLEMÁTICA DEL MEDIO DONDE VIVE, DEL PLANETA
- COMO PARTE DE LA CIENCIA DE LAS INTERACCIONES BUSCA IDENTIFICAR LAS RELACIONES DE INTERACCION CON EL HOMBRE Y EL ENTORNO

# DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE

- SE PREOCUPA POR PROMOVER UNA RELACION ARMONICA ENTRE EL MEDIO NATURAL Y CULTURAL Y LAS ACTIVIDADES, FORMAR UNA CULTURA CONSERVACIONISTA PARA QUE EL HOMBRE APLIQUE EN SUS PROCESOS PRODUCTIVOS TECNICAS LIMPIAS Y DANDO SOLUCION A LOS PROBLEMAS AMBIENTALES

# OBJETIVOS EN COMUN

- TOMAR CONCIENCIA
- ADQUIRIR CONOCIMIENTOS
- VALORES Y ACTITUDES
- CAPACIDAD DE EVALUACION
- Y PARTICIPACION
- BAJO ANALISIS, PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS PERMANENTES DE TRABAJO EN LO SOCIAL, NATURAL Y CULTURAL

**“El único límite  
a los logros de mañana  
son las dudas de hoy.”**

*Franklin D. Roosevelt*

**“La actitud es un poder  
secreto que trabaja  
veinticuatro  
horas por día,  
para bien o para mal.”**

*Anónimo*

**“Una nueva actitud,  
invariablemente, genera un  
nuevo resultado.”**

*Anónimo*

**“El pensamiento positivo  
permite  
ver lo invisible,  
tocar lo intangible  
y lograr lo imposible.”**

*Anónimo*

**“Nada puede impedir que llegue a su meta una persona que tiene la actitud mental correcta.**

**Nada en el mundo puede ayudar a una persona que tiene la actitud equivocada.”**

*Thomas Jefferson*

## **la mente trabaja en base a modelos y paradigmas y**

Además:

por “economía” la mente prefiere tener modelos fijos para no estar procesando permanentemente frente a cada nueva situación

# Pensamiento positivo

## Alcances:

- Moviliza para la acción
- Es convocante
- Ve los problemas como retos y oportunidades
- Ayuda a “volar alto”

# Pensamiento positivo

## Limitaciones:

- Puede subestimar factores críticos
- Puede ser irreal
- Puede ser funcional al status quo
- Puede hacerse de la vista gorda

# Pensamiento negativo

## Alcances:

- Ofrece dosis de realismo
- Ayuda a sopesar el costo beneficio de una acción
- Ayuda a “pisar tierra”

# Pensamiento negativo

## Limitaciones:

- Puede ser paralizante
- Puede generar rechazo
- Puede sobrevalorar o subestimar los factores en juego

Aún cuando la mayoría de escuelas de motivación recomiendan tener pensamiento positivo, vemos que, en algunas ocasiones también puede provocar distorsiones ...

A nivel del Estado

Formular y proponer la política nacional en materia de educación y ciudadanía ambiental como parte de la política nacional y con un enfoque de desarrollo sostenible, en coordinación con los ministerios de Educación, del Ambiente y del sector Turismo  
O en el marco del sistema nacional de gestión que rige estas materias.

## Las Regiones descentralizadas

pueden diseñar y aprobar la política regional, en materia de educación y ciudadanía ambiental, como parte de la política de desarrollo turístico de la región, en el marco de la política nacional.

# A nivel provincial

- la provincia en materia de educación y ciudadanía ambiental, como parte de la política ambiental de la provincia o un sistema local de gestión

# A nivel municipal

- aprobar la política del distrito en materia de educación gestión turística y participación ciudadana tomando en cuenta planes de la provincia, o de la región, y de no contar con éstos a nivel nacional.

# Los empresarios en general

como sociedad civil, incluidos los gremios, las organizaciones no gubernamentales y vecinales, participan en los procesos de formulación de políticas en algunos niveles de gobierno

... sea a través de una Comisión Consultiva o en grupos técnicos o a partir de asociaciones.

# Los profesionales de turismo

- Pueden ser consultores o profesionales egresados de la carrera de turismo, administración de empresas, mercadeo, y/o con especialización o post grado en turismo, estrategia turística, ecoturismo, recreación, etc. También pueden promover iniciativas de educación ambiental para turismo, las consultoras de turismo cultural y/o ecoturismo en el ámbito nacional e internacional y se puede trabajar en ciudades o en bosque tropical lluvioso o en comunidades rurales de los Andes.
- Lo que manda es tener experiencia en capacitación y en elaboración de planes de negocios.

# Que exigir

- los servicios de un consultor o consultora deben ser experimentados en la elaboración de estudios sobre factibilidad de actividades y negocios ecoturísticos, los mismos que serán utilizados como herramientas fundamentales para dar sostenibilidad económico - social a las iniciativas de conservación que se realicen en cualquier area o proyecto

# los estudios

- Deben servir para reforzar o elaborar planes de negocio y factibilidad dirigidos a pequeños, medianos y grandes proyectos de inversión de ecoturismo y turismo en las zonas de intervención. También para implementar proyectos educativos – por ejemplo para artesanía - de manera exitosa y compatibilizar el desarrollo social con el uso sostenible del patrimonio natural en la zona sin poner en riesgo el patrimonio natural ni cultural.

# investigacion

- en experiencias existentes de turismo cultural y ecoturismo, se va considerando el aspecto social, cultural, económico y ecológico dentro del esbozo comparativo completo de las demás ofertas existentes para que no suene a lirico debe conocerse de oferta, demanda, oportunidad de negocio, diferenciales y otros aspectos del mercadeo ecoturístico. Para determinar el posicionamiento de la oferta ecoturística y turística que podra ofrecer
-

# Talleres y Capacitación

- Algunas veces es necesario desarrollar patrones de capacitación y asistencia técnica a los empresarios y a los organismos oficiales como son el gobierno regional, provincial municipal y otros actores de la sociedad civil para la formulación, evaluación, políticas y seguimiento de proyectos turísticos para la realización de planes de manejo turístico por ejemplo en las áreas naturales protegidas y otras áreas de importancia local, por eso es bueno hacer talleres y capacitaciones

# estrategias

- La información sobre mercadeo para la puesta en valor de predios turísticos o para el turismo rural, como por ejemplo para el desarrollo del agroturismo en localidades rurales marginales y comunidades nativas, así como el diagnóstico técnico para el diseño de centros de interpretación, o de senderos y facilidades de apoyo al turismo activo sostenible en ambientes naturales o culturales y de uso público es diferente a nivel estado que ante propiedades privadas. Por lo tanto se debe ser cauto para lograr reconversión productiva o para involucrar a las comunidades locales en la actividad turística o para el asesoramiento para el desarrollo de proyectos y diseño de eco lodges o eco albergues o estar de acuerdo para aprobar inversión .

# mecanismos e indicadores de éxito turístico

- los ingresos debido al ecoturismo ayudan a financiar el manejo de áreas protegidas
- los beneficios socio económicos equitativos ayudan a las poblaciones locales,
- se garantiza un bajo impacto ambiental, el respeto a las poblaciones asentadas, y otros aspectos o percepciones locales y regionales.
- el diseño y desarrollo de infraestructura física para las actividades de ecoturismo, y otros productos como programas, tours o excursiones para su oferta a operadores turísticos y el establecimiento de nexos con operadores para la comercialización competitiva de productos y servicios turísticos no generan conflictos severos

# Indicadores de sostenibilidad

- Las estrategias de mercadeo para el posicionamiento y la inversión en productos y servicios de turismo y ecoturismo sostenible tienen su ambición limitada por los derechos comunes
- Los sistemas de calidad, estándares de servicios para los programas de ecoturismo y turismo cultural en la operación, son cuidadosas con la capacidad de carga la gestión, física, y establecen indicadores para un monitoreo de un cambio aceptable del entorno.
- los impactos ambientales que las actividades ecoturísticas y turísticas incluyen el tratamiento de problemas comunitarios o de gobernabilidad vinculados con el desarrollo o el crecimiento sostenible de la actividad turística.
- el seguimiento y auditorias operativas en todos los procesos de desarrollo del plan de ecoturismo.
- Incluye programas permanentes o regulares de capacitación para empresarios de la zona o sector.
- etc

# paradigmas

- ¿Cómo construir una sociedad en la cual todos podamos vivir juntos, naturaleza incluida, en este pequeño y ya viejo planeta?
- 
- La cuestión es demasiado grave para dejarla únicamente en manos de los economistas. En lo que afecta a todos, todos tienen derecho a manifestarse y ayudar a decidir.
- 
- En los medios intelectuales crece la convicción de que el paradigma de la modernidad occidental, hoy globalizado, ha entrado en crisis por agotamiento propio y por efecto de la implosión.

# La sensibilización

- Podemos y merecemos un destino mejor. Éste no sólo es posible, sino necesario, y es aquí donde los filósofos pueden ayudarnos. Hace decenas de años muchos de ellos vienen afirmando que la excesiva utilización de la razón en función del lucro y de la mercantilización de todo, a costa del saqueo de la Tierra, nos ha llevado a la crisis actual. Para recuperar la salud de la razón necesitamos enriquecerla con la razón sensible, estética y cordial, en la cual se fundamenta la ética, y con una visión solidaria de la vida. Es lo que más se adecúa a la nueva fase del encuentro de culturas y de unificación de la historia humana.

# Conclusiones

- las comunidades de aprendizaje, sistemáticamente integran la educación escolar y no-escolar, [recursos](#) reales y virtuales en un ámbito territorial determinado (urbano o rural), incluyendo un [pensamiento](#) más avanzado y en la mejor práctica de la educación comunitaria para todas las edades
- No se plantea como un modelo cerrado, limitado al ámbito local, deslindando del [estado](#) e incluso pensando como alternativo a este, sino expresamente como una propuesta de [política](#) educativa, centrada alrededor de una estrategia de desarrollo y transformación educativa y cultural a nivel local, como protagonismo ciudadano y teniendo en la mira el desarrollo local y el desarrollo humano

# Uso de Internet como soporte

- La aparición de nuevas tecnologías ha traído consigo la creación de una red mundial de computadoras que en el futuro, si aún no lo han hecho, conllevarán a importantes modificaciones en la sociedad humana.
- La aparición de esta red mundial denominada "internet" permite hablar de un proceso **comunitario alternativo** donde información lejana puede estar en nuestras manos en sólo unos segundos. Internet se ha ido expandiendo y hoy son numerosas las personas que ingresan a ella en busca de información variada y nuevas relaciones sociales.
- una comunidad de aprendizaje, debe utilizar esta herramienta como un medio alternativo para operativizar la red. Como medio de comunicación social o educación ambiental comunitaria para el turismo via internet.

# ¿QUÉ ES DESARROLLO HUMANO?

- El proceso de **ampliación de las opciones de la gente y el nivel de bienestar** que logran. Esas opciones no son ni finitas ni estáticas. Sin embargo, independiente del nivel de desarrollo, las tres opciones esenciales de la gente son: vivir una vida larga y saludable, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos necesarios para tener un nivel de vida decente. Pero el desarrollo humano no concluye ahí. Están también la libertad política, económica y social hasta las oportunidades para tener una vida creativa y productiva y disfrutar del respeto por sí mismo y de la garantía de los derechos humanos.

# Desarrollo sí, pero humano

- Sin duda, el nivel de ingreso es un elemento importante del desarrollo. Pero, no es todo en la vida de las personas. El ingreso es un medio pero el fin es el desarrollo humano.
- El desarrollo humano ha sido un concepto en evolución. Todos los años, se ha reexaminado el Informe de Desarrollo Humano o se lo ha analizado en mayor detalle. Esta labor ha incluido extensos debates sobre participación, la sustentabilidad y el resultado de ello, ha ampliado y profundizado el criterio básico a cinco aspectos a observar:

# Potenciación:

- la potenciación básica depende del aumento de la capacidad de la gente, aumento que entraña una ampliación de las opciones y, con ello, una mayor libertad. Pero la gente puede ejercer pocas opciones si no está protegida contra el hambre, la necesidad y la privación.
- La potenciación entraña una connotación adicional: que en el curso de su vida cotidiana, la gente pueda participar en la adopción de decisiones que afecten sus vidas o apoyarlas. Podría aumentarse la capacidad de la persona, por ejemplo, con servicios de atención primaria de la salud, pero esa persona podría tener escasa intervención en la forma en que aumenta dicha capacidad. La gente no debe ser beneficiaria pasiva de procesos determinados por otros.
- Muy por el contrario, deben ser agentes activos de su propio desarrollo.

# Cooperación:

- los seres humanos sobreviven en una compleja red de estructuras sociales, que va de la familia al Estado, de los grupos locales de autoayuda a las empresas multinacionales. Este sentido de pertenencia es una fuente importante de bienestar; proporciona placer y sentido, una percepción de tener propósito y significado.
- El desarrollo humano entraña necesariamente una preocupación por la cultura –la forma en que las personas deciden vivir juntas- porque es la sensación de cohesión social basada en la cultura y en valores y creencias compartidos lo que plasma el desarrollo humano individual.
- Si la gente vive junta, si coopera de manera de enriquecerse recíprocamente, amplía sus opciones individuales. De esta manera, el desarrollo humano se preocupa no sólo por la gente como individuos sino además por la forma en que estos interactúan y cooperan en las comunidades.

# Equidad:

- Se suele pensar en la equidad en relación con la riqueza o los ingresos. Pero en el enfoque de desarrollo humano se adopta una posición mucho más amplia, procurando la equidad en la capacidad básica y las oportunidades. Según este criterio, todos deben tener la oportunidad de educarse, por ejemplo, o de vivir una vida larga y saludable.
- La promoción de la equidad puede requerir en algunos casos que se distribuyan los recursos de manera desigual. Los pobres, por ejemplo, pueden necesitar más ayuda estatal que los ricos. Alguna gente, como los enfermos o los discapacitados, pueden requerir más recursos que otros para mantenerse en el mismo nivel de capacidad.

# Sustentabilidad:

- el desarrollo humano sostenible satisface las necesidades de la generación actual sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades. Por consiguiente, entraña consideraciones de equidad intergeneracional. Pero lo que se necesita transmitir no es tanto la existencia de una determinada riqueza productiva, como el potencial para lograr un nivel particular de desarrollo humano.

# Seguridad:

- Millones de habitantes de países en desarrollo viven al borde del desastre. Incluso en los países industrializados, la gente está expuesta constantemente a riesgos debido a la delincuencia, la violencia o el desempleo. Durante mucho tiempo, la idea de la seguridad se ha relacionado con la seguridad policial. Sin embargo, una de las necesidades más básicas es la seguridad de poder ganarse el sustento. Junto con eso, la gente quiere además estar libre de amenazas crónicas, como la enfermedad o la represión, así como de perturbaciones súbitas y nocivas en su vida cotidiana.
- El desarrollo humano nos entrega un elemento normativo para la acción: es la mejor y más eficiente elección social que puede tomar una sociedad, porque tiene por meta promocionar la calidad de la vida de la gente, en la medida que ésta conjuga libertad real para elegir los propios proyectos de vida y justa distribución y capacidades para lograrlo.
- En el enfoque de desarrollo humano se insiste en que todos deben disfrutar de un nivel de seguridad mínimo.

# conclusión

- El desarrollo humano : es la mejor y más eficiente elección social que puede tomar una sociedad, porque tiene por meta promocionar la calidad de la vida de la gente, en la medida que ésta conjuga libertad real para elegir los propios proyectos de vida y justa distribución y capacidades para lograrlo.
- La educación ambiental es para el desarrollo humano y este a su vez será la base del desarrollo turístico

**“Donde sea que vayas,  
cualquiera sea el clima,  
lleva siempre contigo  
tu propio rayo de sol.”**

*Anónimo*

# Alexandra Cugler

escribeme

- email:
- [acugler@mindspring.com](mailto:acugler@mindspring.com)

eduquemos

- Comunicadora ATM
- Educadora sistémica
- Advanced Communicator

consenso

- Facilitadora de talleres para desarrollo
- Consultora en ecoturismo y gestión local
- Responsabilidad ambiental y social